



Steve Troxler
Commissioner

North Carolina Department of Agriculture
and Consumer Services
Food and Drug Protection Division

Joseph W. Reardon
Director

Posible Pérdida de Olfato por Productos Intranasales

La División de Alimentos y Medicinas del Departamento de Agricultura de Carolina del Norte anuncia a la comunidad hispana que el Gobierno Federal de los Estados Unidos advierte a los consumidores que dejen de usar y desechen tres productos intranasales Zicam que contienen zinc. Estos productos pueden causar la pérdida del olfato.

Los productos intranasales se administran por la nariz. Los tres productos Zicam afirman que reducen la duración del resfrío común y la gravedad de los síntomas del resfrío.

Los productos (que se indican con su tamaño y número de producto) son:

- Zicam Cold Remedy Nasal Gel (15mL, NDC 62750-003-10)
- Zicam Cold Remedy Swabs (20 swabs, NDC 67250-003-20)
- Zicam Cold Remedy Swabs, Kids Size (20 swabs, NDC 67250-003-21)

Estos productos se venden ampliamente en farmacias, otras tiendas minoristas y, por el Internet. Zicam Cold Remedy Swabs, kids Size (hisopos Zicam tamaño para niños), ya fue descontinuado, pero los consumidores puedan tener el producto en sus hogares. La preocupación mayor es que los niños pueden experimentar la pérdida del olfato, pero podrían no saber comunicar lo que les sucede.

Esta advertencia no incluye a las tabletas y pastillas orales Zicam que contienen zinc. El zinc que se vende como suplemento alimenticio tampoco está sujeto a esta advertencia.

El zinc es un importante oligoelemento, esencial en la dieta humana. Entre otras cosas, zinc es necesario para mantener el sistema inmunológico (la defensa del cuerpo) saludable y es fundamental para el crecimiento normal. El zinc se obtiene principalmente de los alimentos. La mejor forma de obtener la cantidad diaria necesaria de vitaminas y minerales esenciales es consumiendo una dieta equilibrada, que contenga una diversidad de alimentos.

El Gobierno Federal ha tomado esta medida luego que se recibió más de 130 informes de anosmia (pérdida del sentido del olfato) asociada al uso de estos tres productos de Zicam.

Muchas personas que experimentaron la pérdida del olfato dicen que el trastorno se les presentó con la primera dosis, aunque algunas personas han informado que esto les sucedió después de administrarse dosis posteriores. La preocupación es que la pérdida del olfato pueda ser permanente.

El Gobierno Federal ha emitido una advertencia de salud pública previniendo a los consumidores para que dejen de usar y desechen o devuelvan los productos intranasales Zicam que contienen zinc. Y, ha enviado una carta a la empresa Matrixx Initiatives informándole que estos productos no se pueden comercializar sin la aprobación del Gobierno Federal. La carta de advertencia también afirma que estos productos no incluyen las advertencias correspondientes sobre el riesgo de pérdida del olfato.

Si usted experimenta pérdida del olfato u otros problemas después de usar cualquier producto que contenga zinc y se administre por la nariz consulte con su médico.

El Gobierno Federal también solicita a los profesionales de la salud y a los consumidores que informen sobre posibles casos de pérdida del olfato u otros problemas después del uso de estos productos.

Para mayor información sobre como contactar al Gobierno Federal para este caso en particular, comuníquese con nosotros y le informaremos sobre los números a los que debe llamar y que pasos debe seguir. División de Alimentos y Medicinas/Departamento de Agricultura de Carolina del Norte. Persona de Contacto: Maria Noriega. 919-733-7366